



minsozobr.ru

Школьная служба медиации



То, что нас разъединяет...

- Бывали ли у вас с кем-нибудь конфликты и ссоры?
- С кем чаще случаются ссоры?
- Что такое конфликт?
- Чем конфликт отличается от непонимания?
- Можно ли избежать конфликтов?
- Какие причины конфликтов вы знаете?
- Как вы себя чувствуете, если с кем-то поссорились?
- Почему не хочется мириться первым?
- Почему мы злимся друг на друга после ссоры?
- Почему сложно помириться?
- Почему сложно пойти на примирение первым?



Самые сложные ситуации...

- Тебя игнорирует класс...
- У тебя конфликт с учителем...
- Все против тебя...
- Тебя обсуждают и оскорбляют в соцсетях
- Ты в ссоре с лучшим другом ...
- Ты совершил противоправный поступок ...

ТЕБЕ ПОМОЖЕТ МЕДИАТОР



Медиатор и медиация

- Медиатор в школе – **педагог**, специально обучившийся новой технологии урегулирования конфликтов (споров), который **помогает сторонам** (и детям, и взрослым) **договориться** о том, как разрешить любой конфликт в интересах обеих сторон, быстро, конфиденциально .
- Медиация – посредничество третьего нейтрального лица (медиатора) при урегулировании конфликта с соблюдением интересов обеих сторон



Важно знать, что...

- Медиатор не будет и не вправе устраивать разбирательства, проводить опросы свидетелей, обвинять и наказывать
- Медиатор не вовлекает в переговоры родителей и не обращается к директору, а проводит переговоры строго конфиденциально
- Медиатор уважает Ваше желание участвовать в переговорах добровольно или отказаться от них (не будет настаивать, если не захотите продолжать разговор, вы сможете уйти)
- Медиатор не навязывает свое мнение о решении конфликта и не будет заставлять вас мириться с обидчиком
- Медиатор остается нейтральным и беспристрастным к обеим сторонам спора
- Обращение к медиатору – цивилизованная форма решения споров среди уважающих себя людей и форма решения спора, альтернативная судебному разбирательству



Обидели тебя, обидел ты...

- К медиатору можно обратиться, если пострадавшей стороной в конфликте являешься ты сам
- К медиатору можно обратиться, если ты вольно/невольно явился инициатором конфликта (с учителем, сверстниками)
- К медиатору можно обратиться, чтобы рассказать, что конфликтную ситуацию переживает твой друг или одноклассник. Такое оказание помощи равно оказанию помощи тому, кто в беде.



Как обратиться к медиатору...

- Прийти в кабинет службы и переговорить с медиатором наедине о том, что тебя беспокоит (Помни, информация останется конфиденциальной в любой ситуации – решишь участвовать в медиации или нет)

Помни!

Обращение к медиатору в случае любого конфликта – правильный, взрослый поступок.



Что будет, когда ты придешь к медиатору...

1. Вы поговорите вдвоем, только ТЫ и МЕДИАТОР. Он тебя поймет и не будет осуждать, обвинять даже, если ты сам виноват.
2. Медиатор пригласит того, с кем ты в конфликте (конфликта нет, но есть серьезное непонимание) и вы поговорите втроем. Медиатор не даст вам поссориться.
Он поможет разрешить ссору так, как это выгодно обоим и поможет договориться, как сделать так, чтобы подобное не повторилось
3. Решение конфликта будет таким, которое Ты сам предложишь и которое тебя устроит
4. Каждый должен будет выполнить обещание, которое даст другому добровольно
5. Если решите никому не говорить о встрече у медиатора, – так и будет
6. Медиатор не расскажет о случившемся твоим одноклассникам, учителю, директору, ты и вторая сторона – тоже.